**Аннотация дисциплины**

**Математическое моделирование систем массового обслуживания**

Рабочая программа дисциплины предназначена для студентов, обучающихся по направлению 38.03.01 «Экономика» профиль «Финансы и кредит»

**Цель дисциплины:**

формирование у студентов компетенций, связанных с использованием теоретических знаний в области построения имитационных моделей СМО и постановки экспериментов на них, позволяющих решать задачи оценки параметров сложных систем.

**Место дисциплины в структуре ООП**:

Дисциплина модуля дисциплин по выбору, углубляющих освоение профиля, входит в филиалский блок дисциплин по выбору (Блок №3) по направлению подготовки: 38.03.01 Экономика, профиль Финансы и кредит.

**Краткое содержание дисциплины:**

Основные понятия, применяемые в теории систем массового обслуживания. Основы моделирования систем массового обслуживания. Моделирование СМО в среде MS Excel. Примеры реализации СМО в MS Excel. Имитационное моделирование СМО с использованием специальных инструментальных средств: в среде GPSS World. Основные принципы построения модели в среде GPSS World. Примеры формирования блок-схем СМО на основе GPSS World. Имитационные эксперименты в среде GPSS World. Анализ результатов моделирования и формирование управ­ленческих решений.